



CONDICIONES GENERALES

PRIMERA: El presente contrato, celebrado al amparo de lo previsto en los artículos 19 a 21 de la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad, tiene por objeto la prestación de servicios de difusión publicitaria por parte de GLOBAL MEDIA & ENTERTAINMENT, S.A. en favor del CLIENTE.

La duración del presente contrato es la establecida en las condiciones particulares I. Llegado el vencimiento previsto en las condiciones particulares, el presente contrato se entenderá automáticamente prorrogado por idénticos periodos de tiempo al inicialmente contratado, salvo denuncia expresa de cualquiera de las partes realizada diez días antes de la fecha de vencimiento inicial de la campaña contratada o de cualquiera de sus prórrogas.

SEGUNDA: El PRECIO incluye exclusivamente el alquiler y mantenimiento del **Soporte DIGITAL LED** durante el periodo contratado y el seguro de responsabilidad civil por los posibles daños corporales o materiales que el soporte pudiera causar a terceros. El precio no comprende los impuestos y recargos que, en su caso, procedan con arreglo a la legislación en vigor. Los gastos de diseño y producción de la campaña DIGITAL LED exhibida serán por cuenta y a cargo del CLIENTE. No obstante, lo anterior, el diseño y producción podrá ser realizado por GLOBAL a petición del CLIENTE, aplicando en tal caso GLOBAL las tarifas vigentes en cada momento.

Con carácter general se fija como horario de apagado nocturno de pantallas digitales es el siguiente: Horario de verano (1 abril a 30 octubre): 12 de la noche a 6 de la mañana Horario de invierno (1 noviembre a 31 marzo): 10 de la noche a 7 de la mañana; sin perjuicio de la normativa de aplicación que podría ser más restrictiva en cuyo caso dicho horario se ajustaría normativa. Las inserciones en cada bucle contratado tendrán una duración aproximada de hasta 8 segundos. En caso de prórroga del contrato, tal y como se prevé en el último párrafo de la Condición General Primera, el precio será objeto de revisión, a tenor del incremento o disminución que experimente el Índice de Precios al Consumo (referido al Conjunto Nacional) publicado por el I.N.E. u organismo que lo sustituya. A tal efecto se comparará, al término de cada periodo de vigencia del Contrato, el último Índice entonces publicado por el Instituto, con el correspondiente a la misma fecha del periodo anterior, y el porcentaje de incremento o disminución resultante, en su caso, se aplicará al precio vigente en el momento de la revisión. El nuevo precio así establecido, será exigible a partir del primer día del nuevo periodo durante el cual el contrato se ha prorrogado, y regirá durante este nuevo periodo. No obstante lo anterior, el precio será objeto de revisión anual en caso de que el periodo inicialmente contratado fuera superior a 12 meses. A tal efecto, se comparará, al término de cada anualidad vencida, el último Índice entonces publicado por el Instituto, con el correspondiente a la misma fecha del año anterior, y el porcentaje de incremento o disminución resultante, en su caso, se aplicará al precio vigente en el momento de la revisión. El nuevo precio así establecido será exigible a partir del primer día de la nueva anualidad del contrato, y regirá durante ésta.

TERCERA: El retraso en el pago de la factura por parte del CLIENTE en la fecha prevista devengará un interés en favor de GLOBAL del 1% mensual y facultará a esta última para repercutir al CLIENTE los gastos bancarios que, en su caso, le ocasione dicho retraso. En caso de retraso en el pago de la factura superior a treinta (30) días GLOBAL podrá suspender la prestación de sus servicios disponiendo tanto de los soportes y/o circuitos contratados como de los reservados por dicho CLIENTE.

CUARTA: Si el CLIENTE decidiese cancelar la campaña publicitaria por causas ajenas a GLOBAL, indemnizará a GLOBAL en los siguientes importes:

- Una penalización igual al **50%** de la campaña DIGITAL contratada, cuando la cancelación se comunicase con un plazo de antelación de **entre 7 a 2 días** antes del inicio de la campaña y, además, el CLIENTE abonará la totalidad de los gastos de producción generados con ocasión de la campaña.
- Una penalización igual al **100%** de la campaña DIGITAL contratada, cuando la cancelación se comunicase con un plazo de antelación **inferior a 48 horas** antes del inicio de la campaña y, además, el CLIENTE abonará la totalidad de los gastos de producción generados con ocasión de la campaña.
- Una penalización igual al **100%** de la campaña DIGITAL contratada, en el supuesto de que el CLIENTE, una vez exhibida la publicidad en las pantallas LED por parte de GLOBAL, decidiese cancelarla de forma anticipada. No obstante lo anterior, en caso de que la cancelación anticipada, una vez iniciada la campaña, tuviere por causa el inicio de unas obras o cualquier otro evento o circunstancia que afectaran total o parcialmente a la visibilidad de la pantalla el CLIENTE sólo estará obligado a abonar la parte de precio de la campaña proporcional al tiempo de exposición de la misma antes de su retirada.

QUINTA: En el supuesto de que con anterioridad al inicio de la campaña DIGITAL, tuviese lugar la supresión de un determinado emplazamiento o fuera imposible realizar en todo o en parte la exhibición contratada, GLOBAL comunicará al CLIENTE el emplazamiento del nuevo soporte DIGITAL y en caso de no aceptación de los cambios por parte del CLIENTE, se deducirá del precio total el importe correspondiente a los soportes afectados, permaneciendo en vigor el resto del contrato. Una vez exhibida una determinada campaña DIGITAL, si GLOBAL se viera obligada a desmontar el soporte por cualquier causa, ofrecerá al CLIENTE, siempre y cuando ello sea posible, la sustitución por otro emplazamiento de similares características y en las mismas condiciones contractuales que el emplazamiento sustituido. En caso de no aceptación de los cambios por parte del CLIENTE, GLOBAL sólo facturará al CLIENTE la parte de precio de la campaña proporcional al tiempo de exposición de la misma antes de su retirada anticipada, sin que el CLIENTE tenga derecho a indemnización de ningún tipo. En todos los demás casos, la responsabilidad de GLOBAL se limitará a un importe equivalente a la parte proporcional del precio a pagar por el CLIENTE que no se haya exhibido en la campaña DIGITAL contratada.

SEXTA: A.- En el supuesto en que el diseño y producción de la **creatividad (artwork)** de los soportes DIGITALES LED sea de la exclusiva responsabilidad del CLIENTE, éste entregará dicha creatividad a GLOBAL, con **tres (3) días hábiles** de antelación al inicio de la campaña DIGITAL contratada.

La creatividad entregada por el CLIENTE deberá ajustarse a los siguientes requisitos técnicos:

- Tipo de difusión: Imagen fija o estática
- Formato de archivo informático: jpeg / jpg / png.
- Resolución recomendada: según tamaño de pantalla
- Color RGB

B.- En el supuesto de que la producción de la creatividad digital (artwork) haya sido contratada a GLOBAL, el CLIENTE le entregará el borrador de diseño e instrucciones pertinentes con **1 mes de antelación al inicio de la campaña**.

C.- La falta de entrega de la creatividad digital por parte del CLIENTE y/o el retraso en su entrega cuando él sea el responsable de la producción; así como la no entrega por el CLIENTE o el retraso en la entrega del diseño e instrucciones de producción, no podrá ser motivo de reclamación alguna contra GLOBAL debiendo abonar el CLIENTE, en todo caso, el total precio de la campaña contratada.

SÉPTIMA: La exhibición de la publicidad se realizará dentro del plazo pactado, y ello siempre y cuando no concurran **causas de fuerza mayor**, como, entre otras y sin carácter limitativo, circunstancias meteorológicas adversas, situaciones que afecten a la vía pública y/o que impidieran dicha instalación al implicar riesgos de accidente para las personas o daños en el material a fijar o en los propios soportes. En ningún caso podrá el CLIENTE reclamar indemnización alguna a GLOBAL por los hechos señalados en la presente estipulación. Asimismo, el CLIENTE autoriza expresamente a GLOBAL a exhibir en sus catálogos y en la página web www.global.com/es (las "Página Web") fotografías en las que se muestren soportes con la creatividad correspondiente a la campaña contratada.

OCTAVA: Los datos personales contenidos en el anverso de estas Condiciones Generales, así como los generados durante la vigencia del mismo, serán incorporados a un fichero de Clientes, cuyo responsable de tratamiento es GLOBAL, para la prestación de los servicios contratados y para el envío de información comercial sobre nuestros productos, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica. El Cliente y la persona física firmante de estas Condiciones Generales autorizan expresamente a GLOBAL al envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica y al tratamiento de sus datos con las finalidades arriba expresadas, así como incluir la información relativa a este contrato en las Páginas Web y a comunicar sus datos a las sociedades que a cada momento conformen el Grupo GLOBAL. El Cliente autoriza a la GLOBAL a conservar sus datos una vez finalizada la vigencia del contrato con el fin de poderle remitir publicaciones, eventos y otras actividades de carácter institucional que pueda organizar, así como para poder cumplir con las obligaciones legales que pudieran corresponder a GLOBAL. Transcurrido ese plazo, los datos serán bloqueados o destruidos a efectos de garantizar que no son conservados por GLOBAL un tiempo superior al estrictamente necesario. El representante del CLIENTE tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad previstos en el **Reglamento Europeo de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679)** y en la legislación nacional vigente a cada momento, dirigiendo una comunicación a la dirección de **GLOBAL MEDIA & ENTERTAINMENT, S.A.** (Calle Santiago de Compostela 94, 6ª Planta 28035 Madrid) o a la dirección de correo electrónico europivacy@global.com adjuntando, en ambos casos, copia del DNI o documento identificativo equivalente del interesado. Finalmente, GLOBAL le informa que en caso de tener cualquier duda, sugerencia o queja puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de la compañía dirigiendo comunicación escrita al domicilio social de GLOBAL, arriba indicado o por correo electrónico en la siguiente dirección europivacy@global.com. También podrá reclamar a la **A.E.P.D.**

NOVENA: El incumplimiento por cualquiera de las partes de lo convenido en el presente contrato dará lugar a la resolución del mismo. En caso de que la campaña conllevara la reclamación de daños y perjuicios por parte de terceros, el CLIENTE abonará a GLOBAL, no sólo el importe total de la campaña contratada, sino además todas las sumas que esta última se viere obligada a pagar por tal concepto, así como los gastos legales y judiciales.

DÉCIMA: Las presentes Condiciones Generales se rigen por la Ley Española. Siempre que se trate de materias disponibles para las partes, estas se someten a los Tribunales de la ciudad de Madrid para la resolución de disputas.



***CLAÚSULA SOBRE ALEGACIONES AMBIENTALES:** El Anunciante declara y garantiza a Global, respecto de cada Alegación Ambiental incluida en una Campaña, que: 1.- la Alegación Ambiental es veraz, exacta, no engañosa y conforme con la Normativa Aplicable; 2.- no emplea alegaciones ambientales genéricas sin acreditar un comportamiento ambiental demostrado; 3.- no afirma neutralidad climática, impacto neutro, reducido o positivo basándose exclusivamente en la compensación de emisiones; 4.- cualquier sello o distintivo de sostenibilidad exhibido se basa en un sistema de certificación reconocido o ha sido establecido por una autoridad pública; 5.- toda alegación sobre comportamiento ambiental futuro se apoya en un plan detallado, realista y verificable, con objetivos medibles y verificación independiente por un tercero; y 6.- dispone del Sustento Verificable de cada Alegación Ambiental y lo conserva durante la vigencia de la Campaña y, al menos, durante 2 años tras su finalización.

El Anunciante se obliga a facilitar a Global, a requerimiento de esta y en un plazo máximo de 3 días hábiles, el Sustento Verificable de cualquier Alegación Ambiental. La entrega del Sustento Verificable no exime al Anunciante de su responsabilidad ni traslada a Global obligación alguna de comprobación.

Global podrá, a su sola discreción y sin que ello genere derecho a indemnización alguna a favor del Anunciante, rechazar, condicionar, suspender o retirar la difusión de cualquier Campaña, o de la parte de esta que contenga una Alegación Ambiental, cuando: 1.- el Anunciante no aporte el Sustento Verificable en el plazo requerido; 2.- Global considere razonablemente que la Alegación Ambiental puede incumplir la Normativa Aplicable o resultar engañosa; o 3.- una autoridad competente, Autocontrol o un tercero legitimado cuestione o requiera el cese de la Alegación Ambiental.

El ejercicio por Global de cualquiera de las facultades previstas en esta cláusula no constituirá incumplimiento contractual de Global ni afectará al derecho de Global a percibir el importe pactado por la Campaña. El Anunciante mantendrá indemne a Global, sus administradores, empleados y sociedades de su grupo, frente a cualesquiera reclamaciones, sanciones, multas, daños, perjuicios, costes y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados y procuradores) derivados directa o indirectamente de la inexactitud, carácter engañoso o ilicitud de cualquier Alegación Ambiental incluida en una Campaña o del incumplimiento por el Anunciante de las obligaciones y garantías de esta cláusula. Las obligaciones de declaración, garantía e indemnidad contenidas en esta cláusula permanecerán vigentes tras la finalización o resolución del contrato respecto de las Campañas difundidas durante su vigencia.